

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES INTERFACTOR S.A

I. GENERALIDADES:

El Portal web de INTERFACTOR (en adelante “el Portal”), pone en conocimiento de las personas que hagan uso del mismo (en adelante “Usuarios”) la presente Política de Privacidad y Datos Personales, la cual tiene por finalidad informar a los Usuarios del tratamiento de los datos personales que el Usuario proporcione al utilizar o contratar los servicios de INTERFACTOR S.A (en adelante “INTERFACTOR”), por cualquiera de sus canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, a través del Portal web de INTERFACTOR o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, video, u otra tecnología.

La lectura de la misma le permitirá a los Usuarios conocer el modo en que INTERFACTOR recolecta, trata y protege sus datos personales.

El acceso, uso y permanencia en el Portal implica la aceptación de la presente Política de Privacidad y Datos Personales.

Tanto INTERFACTOR como los demás terceros autorizados, sólo efectuarán el tratamiento de los Datos Personales cuando cuenten con dicha autorización del Usuario o la Ley les reconozca otra base de legalidad para tratar Datos Personales y, únicamente para los fines autorizados en esta Política de Privacidad, en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás regulación aplicable.

En caso de cualquier otra consulta acerca de la Política de Privacidad que se expone, por favor comunicarse al correo electrónico soporte@interfactor.cl.

II. DATOS PERSONALES:

Se entiende por datos de carácter personal o “**Datos Personales**”, los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, que el Usuario entregue directamente en el curso de sus relaciones INTERFACTOR y que sean necesarios para adquirir y utilizar los servicios que este ofrece o para requerir el cumplimiento de acuerdos o contratos suscritos con INTERFACTOR; tales como nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, datos migratorios, Rol Único Tributario, estado civil, datos académicos, datos de identificación y contacto, datos biométricos y de geolocalización, datos patrimoniales, datos deuda vigente, motivo del crédito, tipo de negocio, claves de acceso que permitan acceder a fuentes de ingresos, egresos, declaraciones de pago de impuestos u otra información relevante para evaluaciones comerciales en el Servicio de Impuestos Internos (“**SI**”), Tesorería General de la República (“**TGR**”) u otros organismos de similar naturaleza, verificación de datos a través de redes sociales, información sobre navegación en el sitio web.

El Usuario es el responsable de mantener actualizados todos los Datos Personales que entregue, para la debida prestación de los servicios que se ofrecen. En consecuencia, el Usuario garantiza y responde de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando respecto de cualquier cambio.

INTERFACTOR no recaba datos personales sensibles, que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

A. USO DE DATOS:

Los datos personales recabados u otorgados por el Usuario son utilizados para brindar los servicios que

INTERFACTOR ofrece, incluyéndose especialmente, pero no limitado a:

- a) Gestionar los contratos particulares que el Usuario celebre con INTERFACTOR, así como la administración, operación y seguimiento de los servicios y productos contratados.
- b) Verificar, confirmar y validar la identidad del Usuario, de la persona jurídica a la que representa, así como la veracidad de la información que entrega, sobre éste y codeudores.
- c) Verificar e investigar la capacidad financiera y crediticia ante sociedades de información financiera y crediticia que estime conveniente, Servicio de Impuestos Internos, Tesorería General de la República u otras entidades de similar naturaleza, realizar el análisis de la información proporcionada por el usuario.
- d) Contactar al Usuario a través de nuestros canales de comunicación o enviar comunicaciones con el objeto de entregar información sobre los servicios, actualización de los mismos o de su cartera.
- e) Realizar acciones de marketing, de carácter general o dirigidas personalmente al Usuario, pudiendo analizar su información y comportamiento financiero y enviar ofertas y promociones, ios de productos y servicios que puedan ser de interés del Usuario.
- f) Evaluar crediticiamente al cliente en base a la información obtenida desde el SII y la TGR.
- g) Realizar propuestas comerciales en base a la facturación de la cliente obtenida desde el SII.
- h) Proporcionar acceso a información de valor para el cliente, tales como el libro de ventas, dentro del Portal.
- i) Desarrollar inteligencia comercial, elaborar un perfil de usuario aplicando o no modelos predictivos, Usuarios, realizar encuestas de satisfacción e investigaciones de mercado.

B. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

INTERFACTOR podrá contratar a terceros proveedores de servicios tales como marketing; evaluación crediticia y comercial, certificadores de firmas electrónicas, entre otros (en adelante, los “**Proveedores**”), quienes desarrollarán tales tareas, siguiendo las instrucciones de INTERFACTOR y de conformidad a un contrato vigente de prestación de servicios que este celebre con ellos.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario acepta que INTERFACTOR podrá compartir con los Proveedores los Datos Personales del Usuario y de las empresas a las que este represente, quienes podrán tratar tales datos para dar cumplimiento al encargo específico encomendado; sometiéndose al efecto, a los términos de esta Política de Privacidad y a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, adoptando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el tratamiento de los Datos Personales que el Usuario provea.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de aquellos casos en que, por requerimiento de la autoridad competente, INTERFACTOR deba hacer entrega de tales datos de conformidad a la normativa aplicable; o de los casos de tratamiento de Datos Personales que de conformidad a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, no requieran de autorización especial.

Los medios electrónicos utilizados por INTERFACTOR pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a ella, respecto de los cuales esta última no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

C. USO DE COOKIES:

El Portal podrá utilizar cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar la experiencia del Usuario. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada persona, en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar, para que puedan ser reconocidos cada vez que el usuario vuelva a visitar estos sitios o aplicaciones móviles.

El Usuario puede elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de su navegador. Sin embargo, esto podría restringir el uso del sitio web y aplicaciones móviles, y limitar la experiencia del Usuario en los mismos ya que ciertas funcionalidades de estos sitios podrían no funcionar con cookies desactivadas.

D. DERECHOS DEL USUARIO:

El Usuario tiene derecho a acceder a sus Datos Personales, al propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente; y en caso de que los Datos Personales recolectados sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y así se acredite, tendrá derecho a que se modifiquen.

Adicionalmente, el Usuario tiene derecho a revocar en cualquier momento, aunque sin efecto retroactivo, la autorización que entrega para el tratamiento de sus Datos Personales en conformidad a esta Política de Privacidad, en cuyo caso es posible que el Usuario **no pueda** acceder a alguno o todos los servicios que se ofrecen. Del mismo modo, el Usuario siempre podrá solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que le confiera la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como para solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias; el Usuario deberá enviar un correo electrónico a **soporte@interfactor.cl**, con indicación de su nombre, datos de contacto, e indicación del derecho o derechos que se desea ejercer. INTERFACTOR podrá solicitar información adicional a objeto de acreditar su identidad o en su caso, la representación legal que inviste. INTERFACTOR podrá negar el ejercicio de derechos antes señalados en los supuestos que la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada lo permita.

INTERFACTOR ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo, está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible, los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Por todo lo anterior, se le recomienda la máxima diligencia en esta materia y la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose INTERFACTOR de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

Es exclusiva responsabilidad del Usuario la protección contra el acceso no autorizado a sus contraseñas, computadores y dispositivos móviles.

Toda operación que se realice utilizando los datos de acceso y claves del Usuario en cualquiera de los canales de INTERFACTOR será considerada realizada por el Usuario, salvo que previamente nos haya comunicado que su identificación, firma electrónica, cuenta de Usuario, contraseña, dispositivo móvil o cualquier otra medida de autenticación que se implemente para el uso de los servicios que se ofrecen, han sido extraviados o podrían estar siendo utilizados por un tercero no autorizado, en cuyo caso, activaremos los protocolos de seguridad correspondientes.

E. PLAZO DE ALMACENAMIENTO:

INTERFACTOR mantendrá los Datos Personales que los Usuarios le proporcionen mientras sean necesarios para la finalidad para las cuales se recolectaron, salvo aquellos que por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

F. VIGENCIA DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES:

La presente Política de Privacidad tiene duración indefinida. Sin embargo, se podrán hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones a esta Política de Privacidad que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables o por otras causas, lo cual será informado al Usuario mediante publicación en el Portal. Es responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, así como de sus actualizaciones, una vez que estas sean informadas de conformidad a lo antes expuesto.

G. ACEPTACION Y FIRMA ELECTRONICA:

El Usuario firma el presente documento confirma electrónica Simple, conforme lo dispuesto por la Ley 19.799 sobre Documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma. Sin perjuicio de que las partes puedan con anterioridad o posterioridad, suscribir contratos particulares para los servicios solicitados mediante Firma electrónica avanzada o por medio de escritura pública, aceptando expresa, inequívoca e irrevocablemente las estipulaciones de la misma.